

**UMOWA ABONENCKA**

na obsługę dostępu do sieci INTERNET sporządzona w dniu  zawarta pomiędzy

INTERKAM spółka z o.o. z siedzibą w Sochaczewie 96-500, przy ul. Władysława Grabskiego 1B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000937615, REGON: 750129569, NIP: 8371503159, o kapitale zakładowym w kwocie 292.000 zwanym dalej INTERKAM, a Użytkownikiem

(Nazwisko i Imię lub pełna nazwa Firmy)

Ulica:  Nr domu  Nr lokalu

Kod pocztowy  Miejscowość

Instalacja

Adres do korespondencji

Nr telefonu  adres e-mail

Nr dowodu osobistego : seria  nr

Forma rachunku:

Faktura VAT: PESEL  NIP

*Użytkownik wyrażam zgodę na wystawienie faktur VAT i ewentualnych faktur korygujących VAT przez InterKAM bez podpisu odbiorcy oraz dostarczania ich na podany wyżej adres e-mail.*

Faktura elektroniczna  Faktura papierowa  plus 5 zł netto miesięcznie będzie doliczone do rachunku

Faktura odbierana w biurze

### § 1 ZOBOWIĄZANIA DOSTAWCY

- 1. InterKAM** zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń komunikacyjnych oraz posiadanych serwerów obsługowych i informacyjnych przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia .
- 2. InterKAM** zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i ochrony przesyłanej informacji w sposób zgodny z prawem i obowiązującym regulaminem.
- 3. InterKAM** zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do serwera Interkam z gwarantowaną prędkością do zakończenia kablowego .

Dostęp z max prędkością wg pakietu  za kwotę  PLN brutto miesięcznie.

Przez minimalny okres  m-cy /umowa na warunkach promocyjnych \*

\* Warunki promocji zobowiązują Abonenta do utrzymania umowy przez minimalny okres pełnopłatnych miesięcy określony powyżej a w przypadku rozwiązania umowy w okresie wcześniejszym do wyrównania opłat miesięcznych do wysokości obowiązujących w dniu zawarcia umowy w cenniku standardowym Interkam.

.....  
czytelny podpis Abonenta

- Zmiana prędkości z niższej na wyższą realizowana jest nieodpłatnie w cyklu miesięcznym .

4. Opłatę przyłączeniową urządzeń strony ustalają na kwotę  PLN brutto

Koszt instalacji routera na kwotę  PLN brutto, Koszt uchwytu antenowego na kwotę  PLN brutto

## § 2

### ZOBOWIĄZANIA ODBIORCY

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu świadczenia usług będącego integralną częścią niniejszej umowy zawartego w §4 . Istotne naruszenia regulaminu , zwłaszcza związane z naruszeniem bezpieczeństwa sieci, będą powodować wezwanie Abonenta do zaniechania naruszeń, a w przypadku niezastosowania się do żądania wezwania rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. Użytkownik zobowiązany jest do regulowania należności względem firmy **InterKAM** w wysokości opłaty zryczałtowanej za nielimitowane połączenia z siecią Internet ustalonej na poziomie  PLN brutto ujętej na fakturze w terminie do 22 każdego miesiąca za dany miesiąc lub podanym na dokumencie .

*Nieuregulowanie zobowiązań finansowych w terminie 14 dni od daty płatności będzie powodować wezwanie Abonenta do uiszczenia zaległych opłat wraz z odsetkami ustawowymi, a w przypadku niezastosowania się do żądania będzie skutkowało rozwiązaniem umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.*

3. Należność w pierwszym miesiącu użytkowania naliczona będzie proporcjonalnie do ilości dni od dnia udostępnienia sieci do ostatniego dnia danego miesiąca

Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystania przyłącza tylko dla własnych potrzeb i w obrębie własnego lokalu. Udostępnianie łącza innym użytkownikom spowoduje rozwiązanie niniejszej umowy w trybie natychmiastowym .

4. **x** Udostępnione wyposażenie typ UBNT/MIKROTIK – Antena mac adres

**x** Wartość udostępnionego wyposażenia...450,00..... PLN brutto.

5. W momencie rozwiązania umowy abonent zobowiązuje się do zwrotu wyposażenia bądź też jego równowartości w kwocie wymienionej w §2 pkt 5 w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy. **Demontaż anteny po rozwiązaniu umowy na życzenie abonenta jest usługą płatną w wysokości 50 zł brutto .**
6. Abonent przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za powierzony mu sprzęt i zobowiązuje się do jego zwrotu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy w stanie wynikającym z użytkowania zgodnie z przeznaczeniem .
7. Wartość powierzonego sprzętu ustalana jest na podstawie faktury przez Interkam z godnie z §2 pkt.5 w przypadku jego zniszczenia bądź uszkodzenia .Na udostępnione wyposażenie udziela się rocznej gwarancji , która nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przepięciem w sieci elektrycznej lub wylądowaniami atmosferycznymi.
8. W przypadku uszkodzenia powierzonego sprzętu lub jego zniszczenia, kwota należna InterKam jest ustalana na podstawie faktury, o której mowa w ust. 8, pomniejszona o koszty amortyzacji

## § 3

### UREGULOWANIA SZCZEGÓŁOWE

1. Umowa abonencka zawarta jest na czas określony w § 1 p3 z automatycznym jej przedłużeniem na taki sam okres w przypadku nie złożenia pisemnej rezygnacji na miesiąc przed upływem terminu jej obowiązywania .Okres wypowiedzenia umowy w pierwszym roku jej trwania strony uzgadniają na 3 pełne miesiące od ostatniego miesiąca w którym złożono rozwiązanie umowy a w kolejnym roku 1 miesiąc według tej samej zasady.
2. O ewentualnych zmianach wysokości opłat zryczałtowanych Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie z 30 – dniowym wyprzedzeniem .
3. W przypadku nie wywiązania się przez Użytkownika z postanowień umowy a w szczególności w przypadku rozwiązania umowy przed upływem minimalnego okresu na jaki została zawarta, Użytkownik zobowiązuje się do uregulowania opłat wyrównawczych zgodnie z postanowieniami umowy .
4. Opłata wyrównawcza stanowić będzie różnicę w opłatach promocyjnych względem standardowych z dnia zawarcia umowy pomnożona przez ilość miesięcy korzystania z usługi po obniżonej cenie .
5. Wszelkie awarie techniczne będą usuwane niezwłocznie a w przypadku awarii dłuższej niż 72 godzin (Prawo Telekomunikacyjne) Dostawca zobligowany jest do naliczenia stosownej bonifikaty za każdy dzień braku dostępu do sieci. Bonifikata naliczona zostanie w kolejnym miesiącu po którym miała miejsce awaria .
6. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez dostawcę w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych np. zmiana ustawodawstwa ,przypadki losowe itp
7. Strony wyrażają zgodę na przejęcie praw do umowy przez następców prawnych lub przez wskazane podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne
8. Wszelkie zmiany w treści umowy za wyjątkiem zmiany wysokości opłaty zryczałtowanej muszą być dokonane na piśmie w trybie aneksu pod rygorem nieważności umowy.
9. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Właściwym sądem do rozstrzygania sporów jest Sąd Rejonowy w Sochaczewie.
11. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egz. po jednym dla każdej ze stron .

§ 4  
REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETU

**I. WARUNKI OGÓLNE.**

1. Warunkiem dostępu do sieci Internet jest podpisana umowa abonencka oraz opłacone należności za wykonanie usługi, rozliczane w trybie miesięcznym lub innym ustalonym między firmą **InterKAM** a **Użytkownikiem/Abonentem** .
2. Dostęp do sieci jest kontrolowany przez oprogramowanie zarządzające serwera komunikacyjnego na podstawie ustalonego przez Administratora i Użytkownika identyfikatora .

**II. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA.**

1. Nieuzasadnione wysyłanie wielu listów o podobnej lub tej samej treści do jednego lub wielu użytkowników (spamming), wszelkie działania **Użytkownika** na szkodę innych abonentów, dokonywanie samowolnych przeróbek instalacji lub utrudniające korzystanie z sieci mogą być podstawą do unieważnienia umowy abonenckiej i odebrania uprawnień dostępu do sieci Internet.

**III. PŁATNOŚCI**

1. Podstawą do rozliczenia z Użytkownikiem jest opłata ryczałtowa wnoszona przez Użytkownika gotówką lub przelewem na konto **InterKAM** wskazane na fakturze.
2. Nieuregulowana opłata w wyznaczonym na fakturze VAT terminie spowoduje wezwanie Abonenta do jej uiszczenia oraz może stanowić powód do rozwiązania umowy o świadczenie Dostępu do Internetu bez zachowania okresu wypowiedzenia

§ 5  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Podpisując niniejszą umowę Usługobiorca potwierdza jednocześnie, że zapoznał się oraz przyjmuje do wiadomości i stosowania Regulamin Świadczenia Usług Internetowych stanowiący załącznik do niniejszej Umowy oraz znajdujący się na stronie internetowej Operatora [www.interkam.pl](http://www.interkam.pl) w zakładce: Internet – Regulamin.

Usługobiorca wyraża zgodę na:

- 1) przetwarzanie danych osobowych zawartych w celu wykonania niniejszej Umowy,
- 2) przetwarzanie adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu podanych w Umowie celem kontaktu z Abonentem,
- 3) wysyłania powiadomień sms i e-mail na numer telefonu oraz adres podany w Umowie o stanie zadłużenia ,planowanych przerwach technicznych czy innych zdarzeniach mających wpływ na jakość świadczonych usług.

Administratorem danych osobowych jest INTERKAM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sochaczewie ul. Grabskiego 1b

Usługobiorca oświadcza, że wszystkie podane przez niego dane osobowe są zgodne ze stanem faktycznym Jednocześnie Usługodawca gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz usuwania – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie *ochrony* osób fizycznych w związku z przetwarzaniem *danych osobowych* i w sprawie swobodnego przepływu takich *danych* oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (*ogólne rozporządzenie o ochronie danych*) (Dz. Urz. UE z 4.5.2016, L 119/1).

Sprawy nie regulowane niniejszą umową normowane są przepisami Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozwiązywane drogą negocjacji między stronami, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygane przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Usługodawcy. Usługobiorcy przysnuje również prawo do zwrócenia się do Sądu Konsumenckiego działającego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

.....  
*Podpis InterKAM*

.....  
*Podpis Użytkownika*

„ Podaję dobrowolnie swoje dane osobowe i wyrażam zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie w zakresie niezbędnym do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów dostawcy w rozumieniu Ustawy z dnia 29-08-1997r. O ochronie danych osobowych. Zgodnie z przepisami podanej wyżej Ustawy mam prawo do wglądu i poprawienia danych osobowych oraz do sprzeciwu wobec ich Przetwarzania „„

**Cennik usług obowiązujący w sieci **INTERKAM** dla asymetrycznych  
łączy radiowych w technologii 5 GHz**

---

Ubiquiti 5 GHz	Pakiet (download/upload)	miesięczna opłata z Vat 23%	okres trwania umowy	koszt instalacji
	<b>12/3 Mbit/s</b> *			
	L12-24	52,00 zł	umowa 24 miesiące	379,00 zł
	L12-12	72,00 zł	umowa 12 miesiące	499,00 zł
		92,00 zł	cena standardowa	599,00 zł
	<b>16/4 Mbit/s</b> *			
	BO16-24	64,00 zł	umowa 24 miesiące	379,00 zł
	BO16-12	84,00 zł	umowa 12 miesiące	499,00 zł
		124,00 zł	cena standardowa	599,00 zł
	<b>24/6 Mbit/s</b> *			
	L24-24	76,00 zł	umowa 24 miesiące	379,00 zł
	L24-12	96,00 zł	umowa 12 miesiące	499,00 zł
		136,00 zł	cena standardowa	599,00 zł

**Zewnętrzne adresy IP!**

**Łącza BEZ LIMITÓW DANYCH**

**UWAGA:**

\*Dostęp do usługi ograniczony terytorialnie weryfikowany przez technika

**Prędkość gwarantowana dla każdego pakietu wynosi 12 Mbit/s pobieranie,  
3 Mbit/s wysyłanie**

Każdorazowo przed podpisaniem umowy/instalacją dla budynków  
jednorodzinnych, ustalone są możliwości i warunki wykonania instalacji oraz  
podłączenia do sieci.



[facebook.com/interkam1999](https://facebook.com/interkam1999)



[youtube.com/c/interkamssochaczew1999](https://youtube.com/c/interkamssochaczew1999)